

Passerinvest

# Spokojenost zaměstnanců firem sídlících v lokalitě Brumlovka

Výsledky online kvantitativního průzkumu 2022

STEM  MARK  
MARKETINGOVÝ VÝZKUM JE DIALOG

Brumlovka.

# O průzkumu



Metoda sběru dat  
Online dotazník



Cílová skupina

Zaměstnanci firem  
sídlících na Brumlovce



Počet dokončených dotazníků  
3290 dotazníků



Zadavatel:

**Passerinvest**






Termín sběru dat  
30. 5. – 24. 6. 2022








Zpracovatel:

STEM  MARK

# Obsah

-  Kdo se výzkumu účastnil
-  Doprava
-  Parkování
-  Stravování
-  Budovy, technika a služby

-  Místa na Brumlovce
-  Obchody a služby
-  Kulturně-společenské akce
-  Zdroje informací
-  Hodnocení lokality Brumlovka

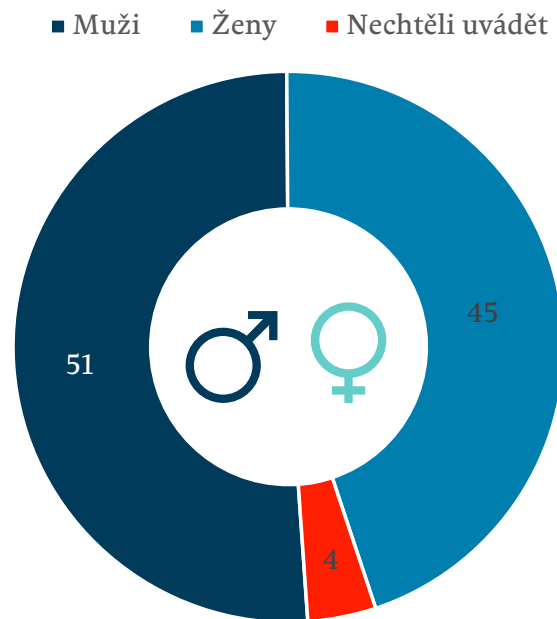


# Kdo se výzkumu účastnil

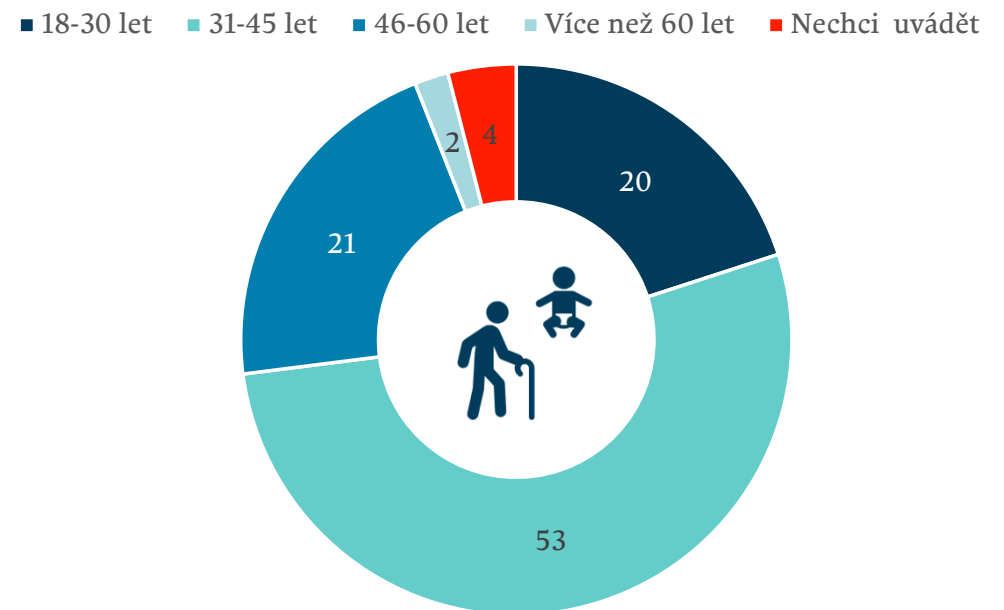


# Rozdělení podle pohlaví a věkových skupin

- S3. Jste... muž/žena
- S4. Do jaké věkové kategorie se řadíte?



Všichni respondenti, n=3290 [údaje v %]



Všichni respondenti, n=3290 [údaje v %]

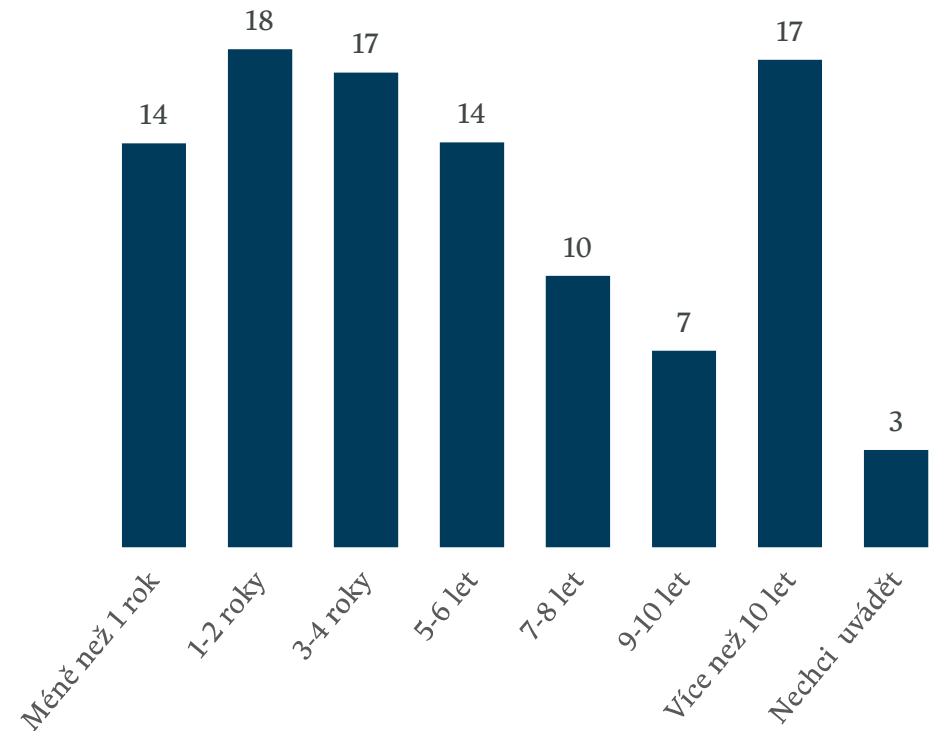


## Rozdělení podle let práce na Brumlovce

- S7. Kolik let pracujete na Brumlovce?

Polovina dotázaných na Brumlovce pracuje čtyři nebo méně let.

Ženy na Brumlovce pracují kratší dobu než muži. 53 % žen na Brumlovce pracuje čtyři nebo méně let. U mužů je podíl této skupiny 47 %.



Všichni respondenti, n=3290 [údaje v %]

# Doprava

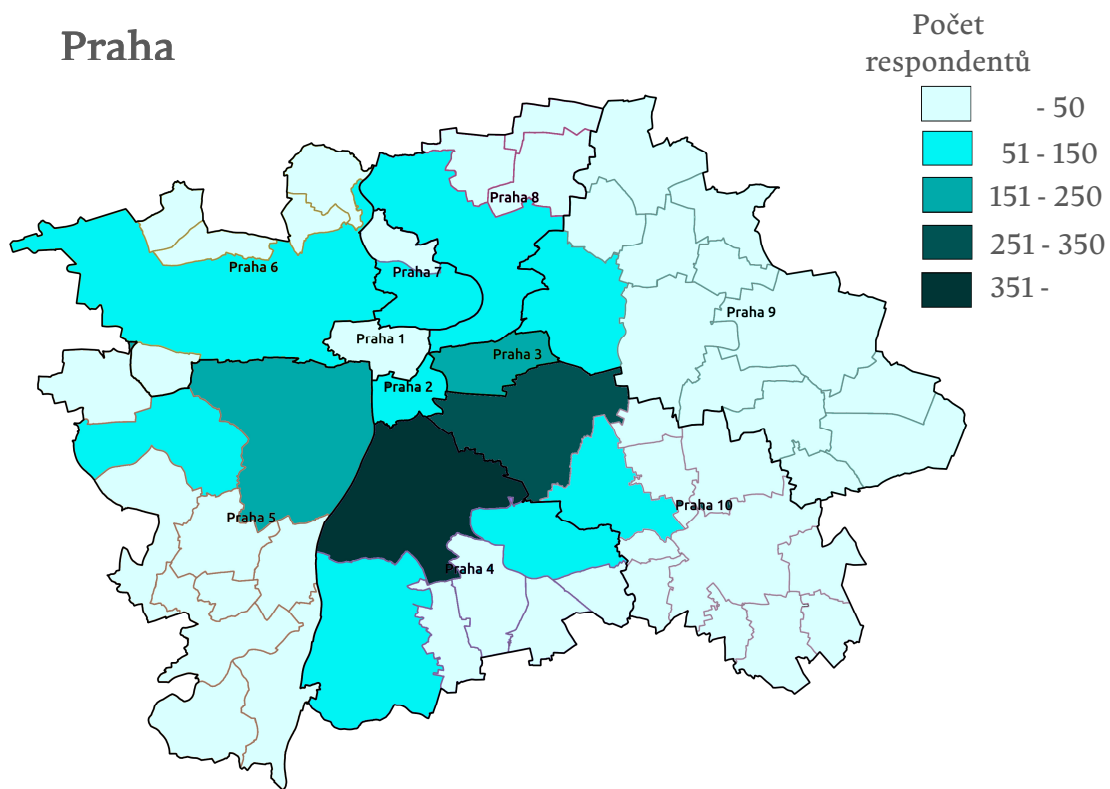




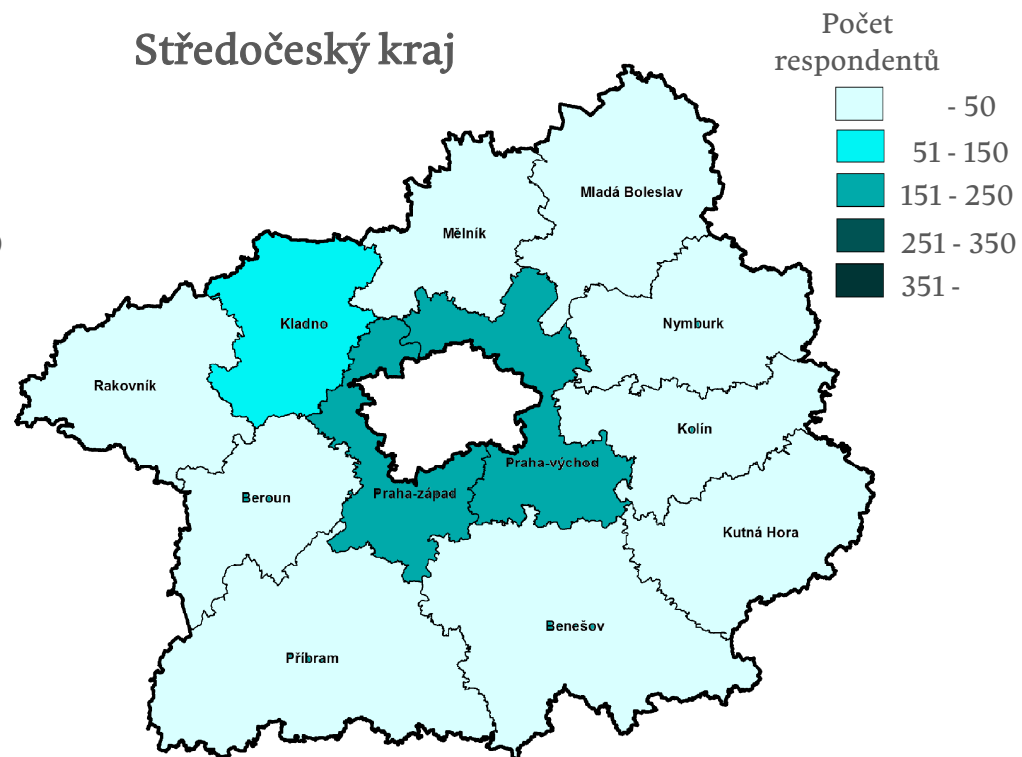
# Odkud lidé na Brumlovku dojíždějí

7 z 10 respondentů dojíždí na Brumlovku z Prahy.

Praha



Středočeský kraj







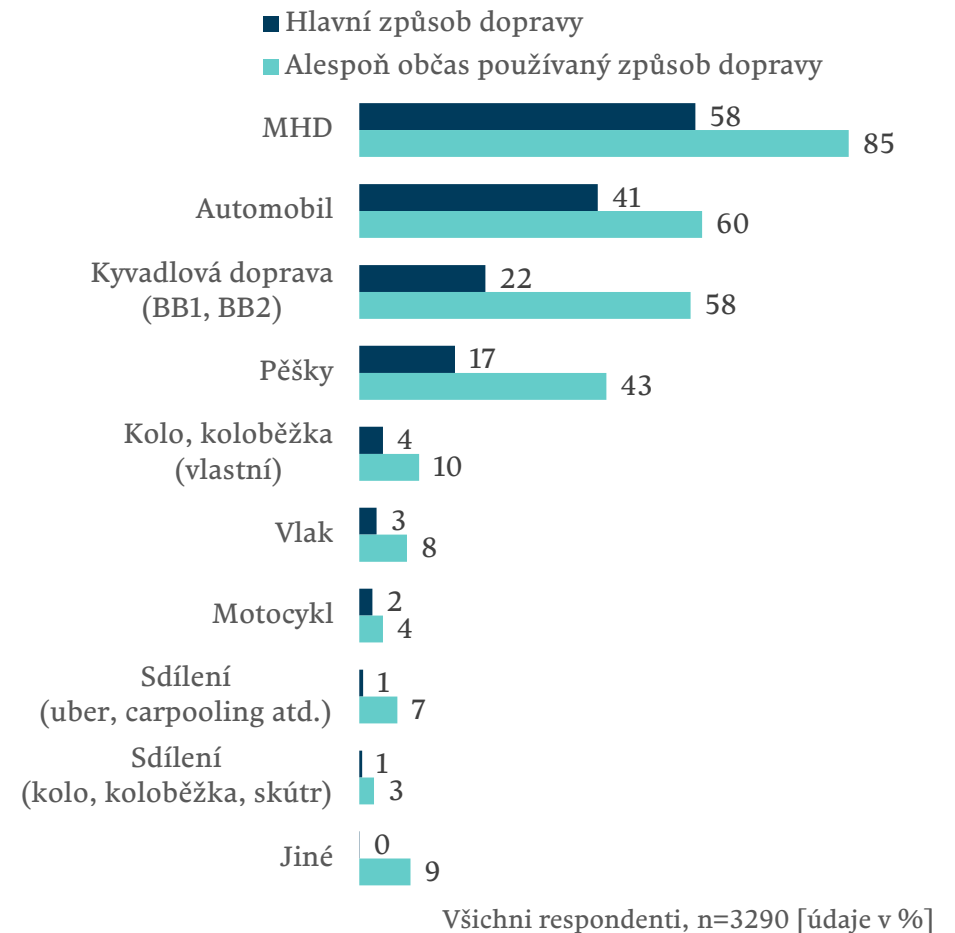
# Způsoby dopravy do lokality Brumlovka

- Q1. Jaký z následujících dopravních prostředků využíváte při dopravě do zaměstnání (hlavní způsob/občas)?

**MHD je celkově nejvyužívanější způsob dopravy.** Významně více ho alespoň někdy využívají lidé 18-30 let (91 %) a ženy (87 %). Obě tyto skupiny také více využívají kyvadlovou dopravu (obě 61 %).

Alespoň občas pěšky nejvíce chodí lidé 18-30 let (52 %).

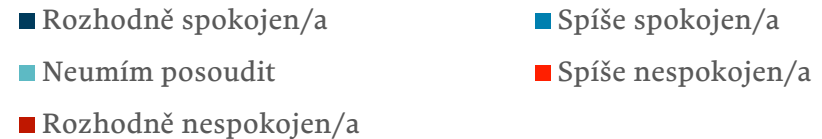
Ve srovnání s rokem 2016 mírně vzrostlo využívání kyvadlové dopravy a naopak poklesl podíl lidí, kteří dojíždějí autem.



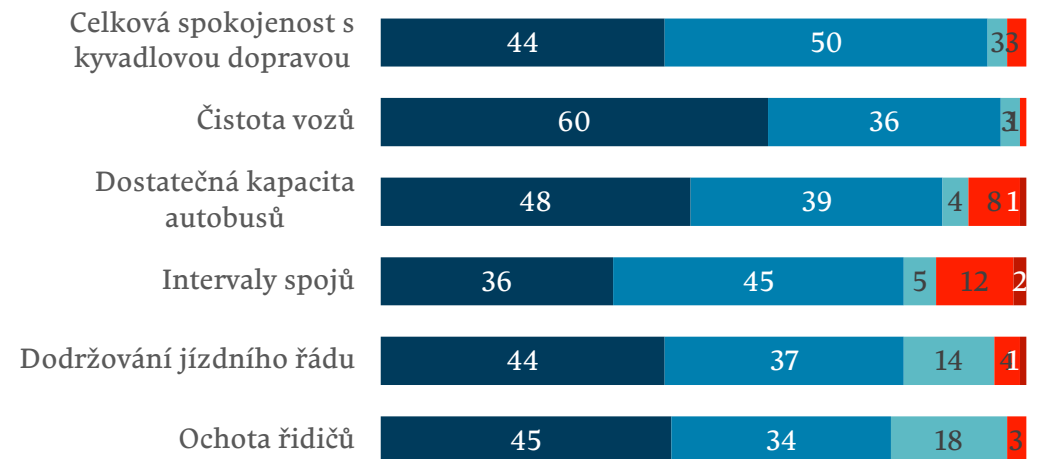


# Spokojenost s kyvadlovou dopravou

- Q2. Uveďte, prosím, jak jste spokojen/a s kyvadlovou dopravou, pokud jde o následující parametry:



**Celkově je s kyvadlovou dopravou spokojeno 94 % dotázaných.**



Respondenti, kteří využívají kyvadlovou dopravu, n=1891 [údaje v %]

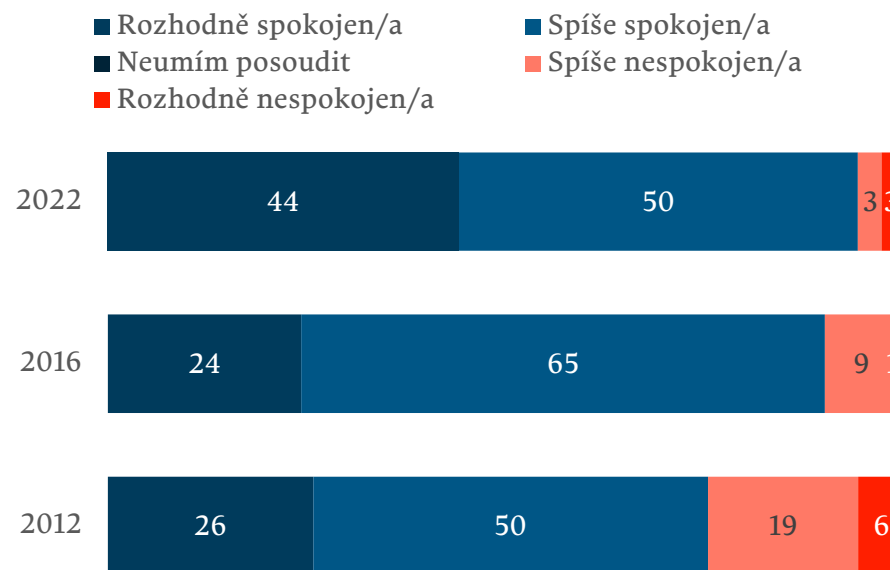


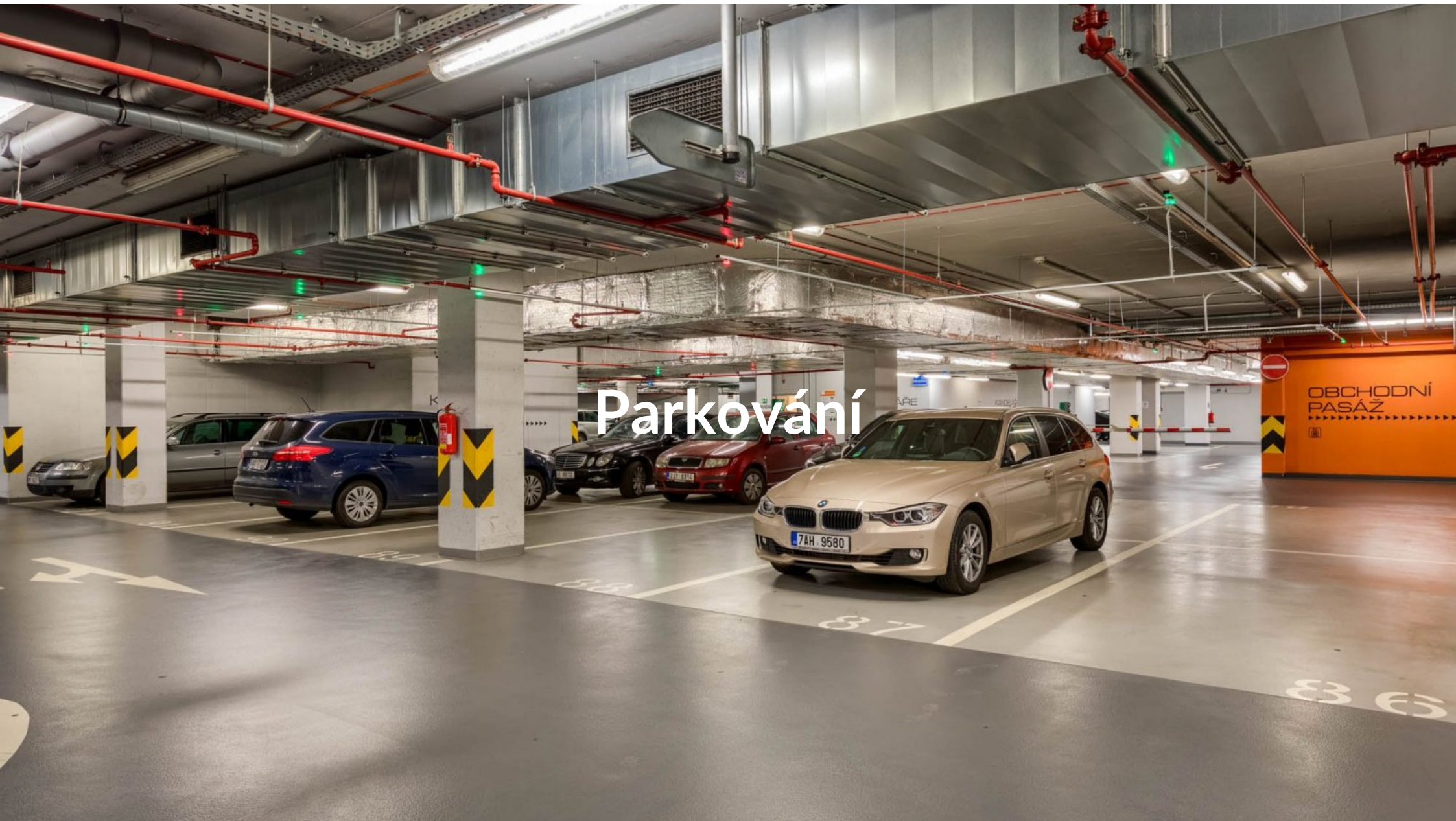
# Porovnání s výsledky předchozích průzkumů

Srovnání s výsledky předchozích průzkumů ukazuje významný nárůst spokojenosti, zejména v kategorii *rozhodně spokojen/a*, kde spokojenost stoupla o 20 p.b.



## Spokojenost s kyvadlovou dopravou





# Parkování

OBCHODNÍ  
PASÁŽ



88

88

87

86

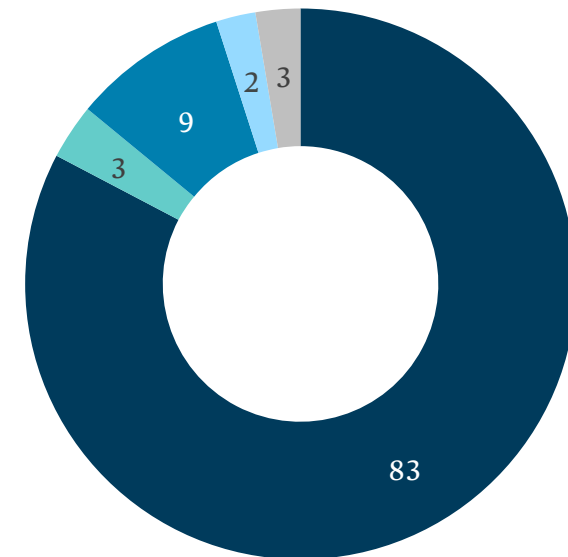


## V podzemních garážích parkuje 5 ze 6 řidičů

- N1. Kde nejčastěji při cestě do zaměstnání parkujete?

Přímo v lokalitě Brumlovka nejčastěji parkuje 86 % zaměstnanců, kteří na Brumlovku dojíždějí autem nebo na motorce.

- Podzemní garáže jedné z budov v lokalitě Brumlovka
- Veřejný parking v lokalitě Brumlovka (podzemní i venkovní)
- Okolí areálu / kde se dá
- Odstavná či jiná parkoviště hl. města Praha v kombinaci s MHD P+R
- Jiné



Respondenti, kteří alespoň někdy dojíždějí autem nebo na motorce, n=1977 [údaje v %]

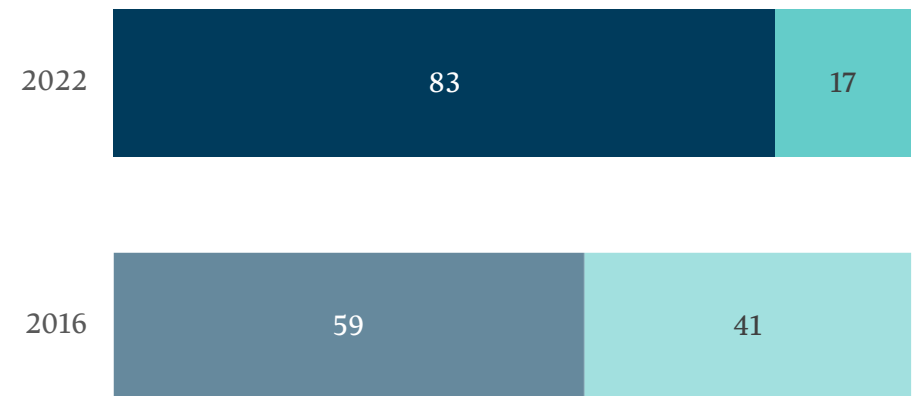


# Porovnání s výsledky předchozího průzkumu

Podíl lidí, kteří zaparkují v podzemních garážích či na veřejných parkovištích v lokalitě Brumlovka, za posledních šest let významně vzrostl.

## Nejčastější místa parkování

- Na Brumlovce v garážích nebo na veřejných parkovištích
- V okolí, kde se dá + jiné

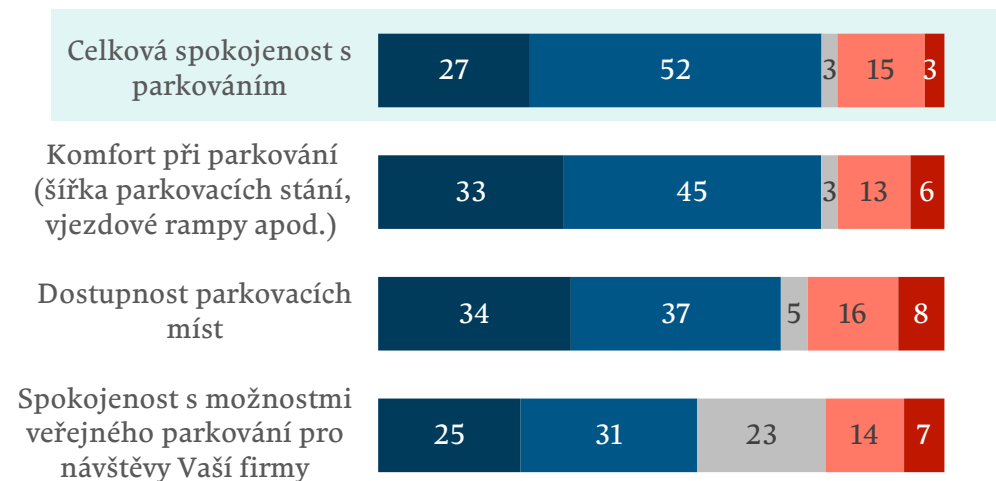
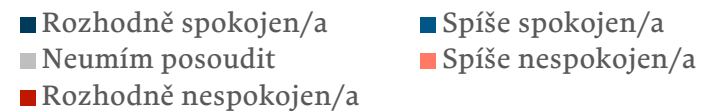




# Spokojenost s parkováním na Brumlovce

- Q8. Uveďte, prosím, jak jste Vy osobně spokojen/a s parkováním v rámci celé lokality Brumlovka, pokud jde o následující parametry:

**S parkováním je celkově spokojeno 78 % lidí, kteří na Brumlovce parkují.**



Respondenti, kteří parkují v lokalitě Brumlovka, n=1690 [údaje v %]



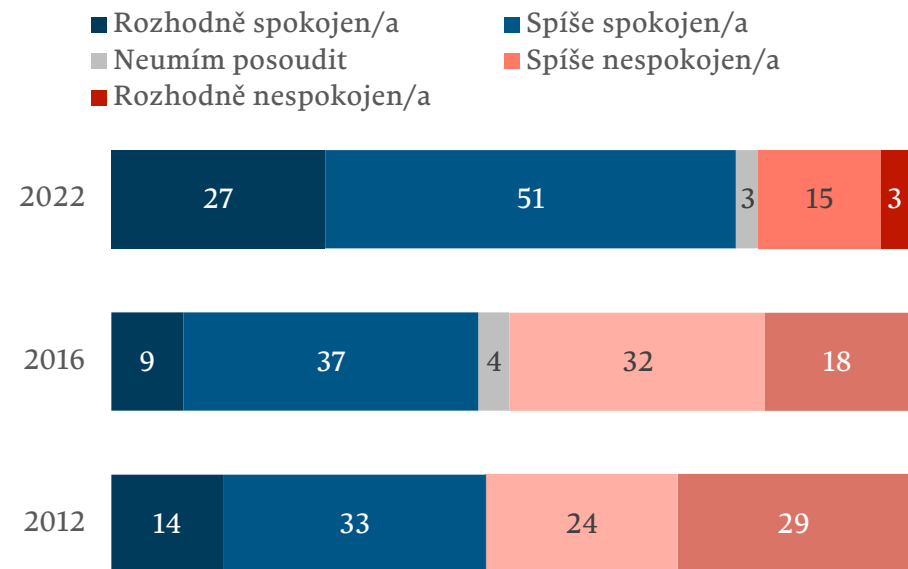
## Porovnání s výsledky předchozích průzkumů

Celková spokojenost s parkováním se ve srovnání s výsledky průzkumu z roku 2016 významně zlepšila o 32 p.b.

Je zcela neobvyklé, aby v průzkumech týkajících se parkování v Praze vyšly tak pozitivní výsledky. To, že jsou možnosti parkování na Brumlovce hodnoceny převážně kladně, ukazuje na promyšlené řešení této problematiky.



### Spokojenost s parkováním







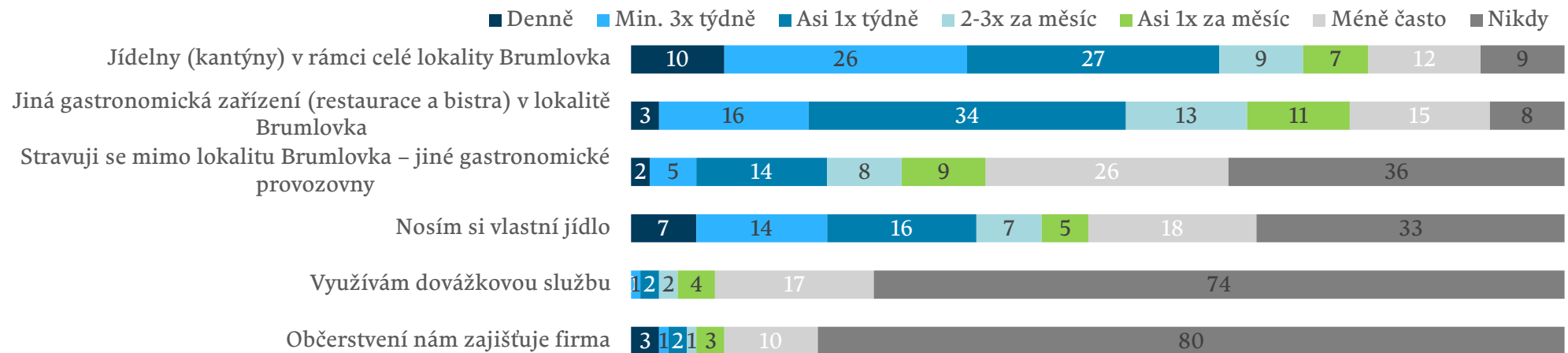
# Stravování



# Stravovací preference na Brumlovce

- Q10. Jak často se stravujete v zaměstnání následujícími způsoby:

Nejpopulárnějším způsobem stravování na Brumlovce jsou jídelny, které alespoň jednou týdně navštíví 2/3 dotázaných.



Všichni respondenti, n=3290 [údaje v %]

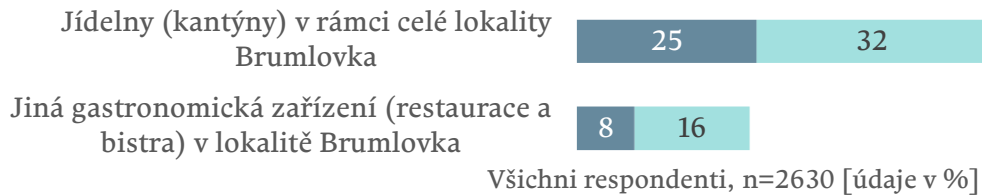


# Porovnání s výsledky předchozích průzkumů

## Způsoby stravování

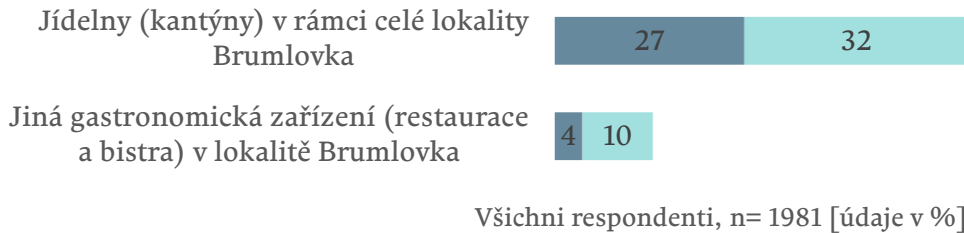
2016

■ Denně ■ Min. 3x týdně



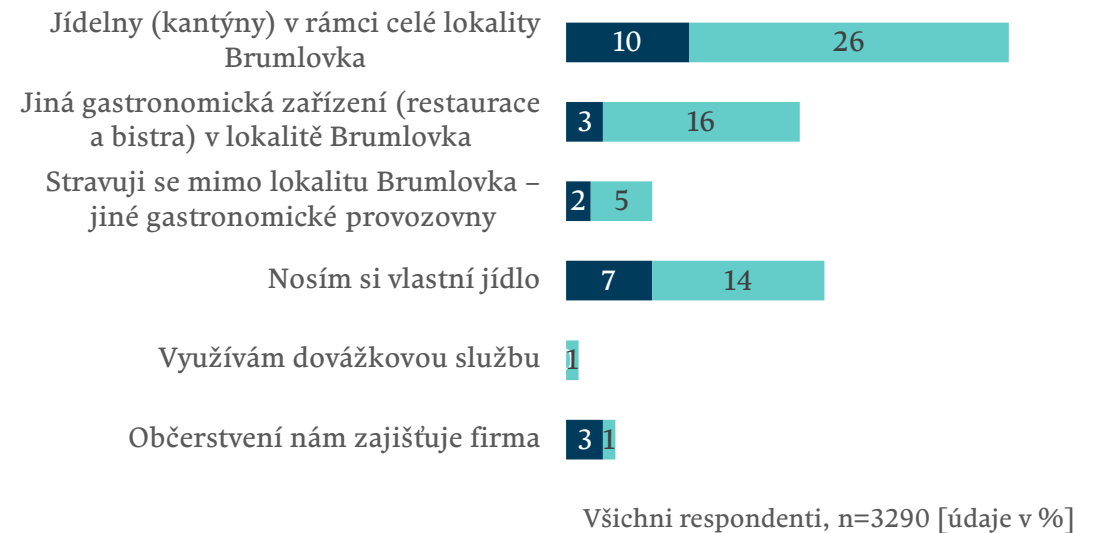
2012

■ Denně ■ Min. 3x týdně



2022

■ Denně ■ Min. 3x týdně



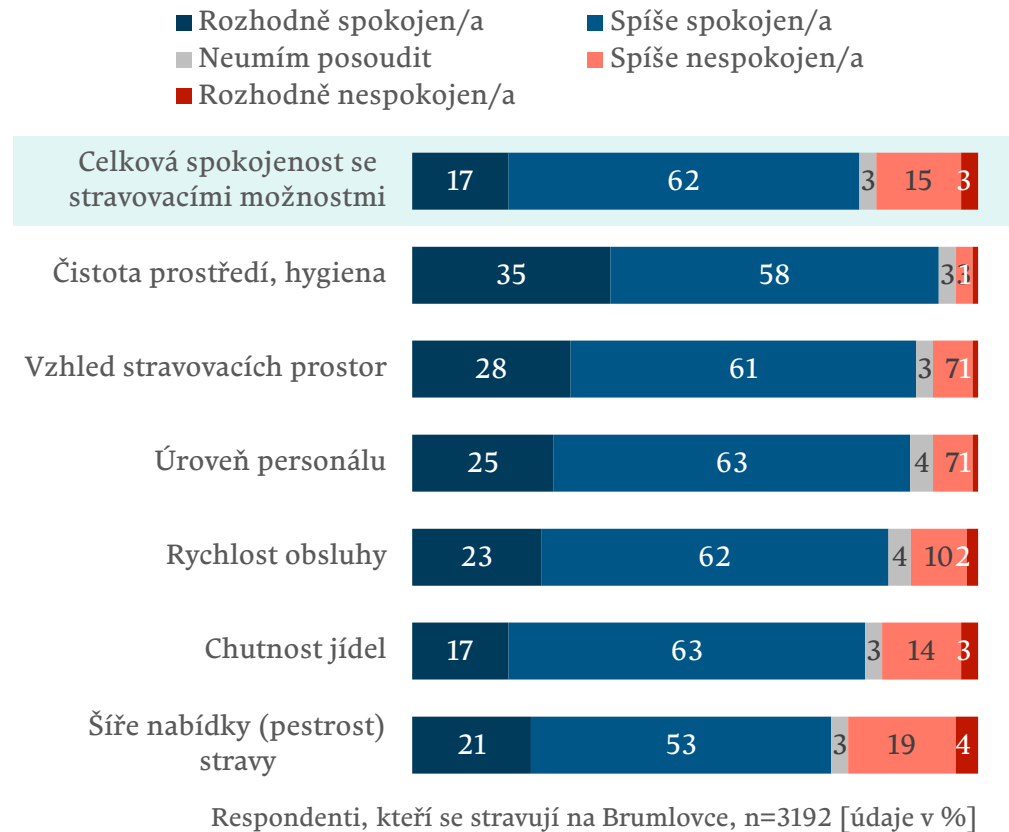


# Spokojenost se stravováním na Brumlovce

- Q12. Uveďte, prosím, jak jste Vy osobně spokojen/a se stravováním v lokalitě Brumlovka.

Celkově je se stravováním na Brumlovce spokojeno 79 % respondentů z těch, kteří se na Brumlovce stravují.

Spokojenost převažuje u všech hodnocených aspektů.



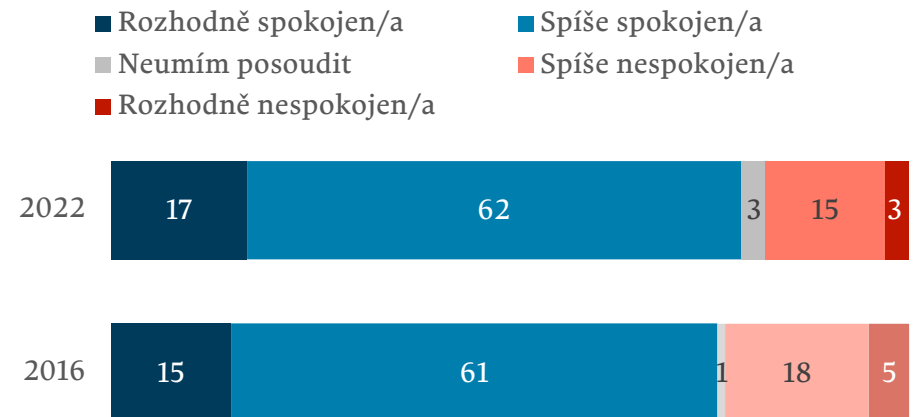


# Porovnání s výsledky předchozího průzkumu

Spokojenost se stravovacími možnostmi oproti výsledkům z průzkumu v roce 2016 ukazuje pouze mírný nárůst o 3 p.b.



## Spokojenost se stravovacími možnostmi



A photograph of a modern building courtyard. The building has a light brown facade with large windows and a balcony with a blue and white striped railing. In the foreground, there is a water feature with a small waterfall and a pool of water. The courtyard is surrounded by greenery and flowers. The text "Budovy, technika a služby" is overlaid in the center.

**Budovy, technika a služby**



# Celková spokojenost s vybavením budov

- Q18. Celková spokojenost s technickým vybavením budovy.

**S technickým vybavením jsou častěji spokojeni (90 %) ti zaměstnanci, kteří byli proškoleni, jak techniku ovládat.**

## Spokojenost s personálem

- N12. Uveďte, prosím, jak jste spokojeni s následujícími službami ve Vaší budově? Personál recepce a ostraha budov

**S personálem recepce je spokojeno 92 % zaměstnanců na Brumlovce.**

**S ostrahou je spokojeno 79 % zaměstnanců na Brumlovce.**

## Spokojenost s úklidem veřejných prostranství

**S úklidem veřejných prostor je spokojeno 94 % zaměstnanců na Brumlovce.**





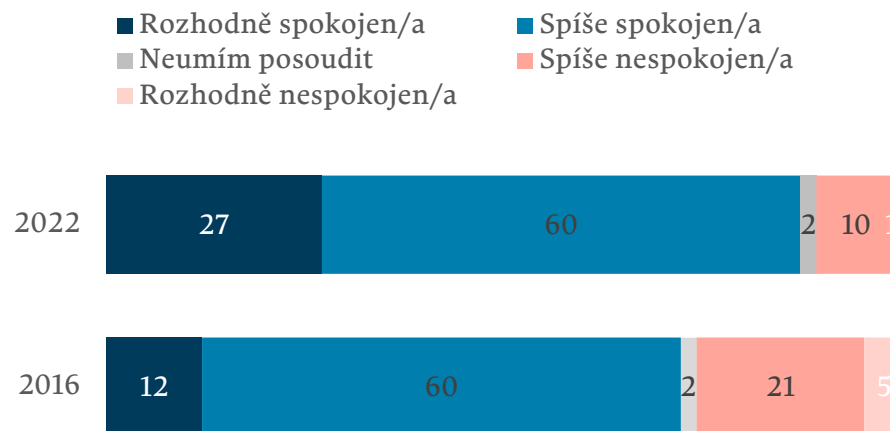
## Porovnání s výsledky předchozího průzkumu

Nárůst spokojenosti s technickým vybavením budov proběhl v kategorii *rozhodně spokojen/a*. Toto významné zlepšení, je možné připisovat rekonstrukci budov.

Hodnocení respondentů je za tento rok velmi pozitivní, a to přesto, že se od posledního průzkumu v roce 2016 obecně velmi zvýšily požadavky na kvalitu i technický stav kancelářských objektů i kanceláří samotných.



### Spokojenost s technickým vybavením budov se zlepšila o 15 p.b.







# Služby

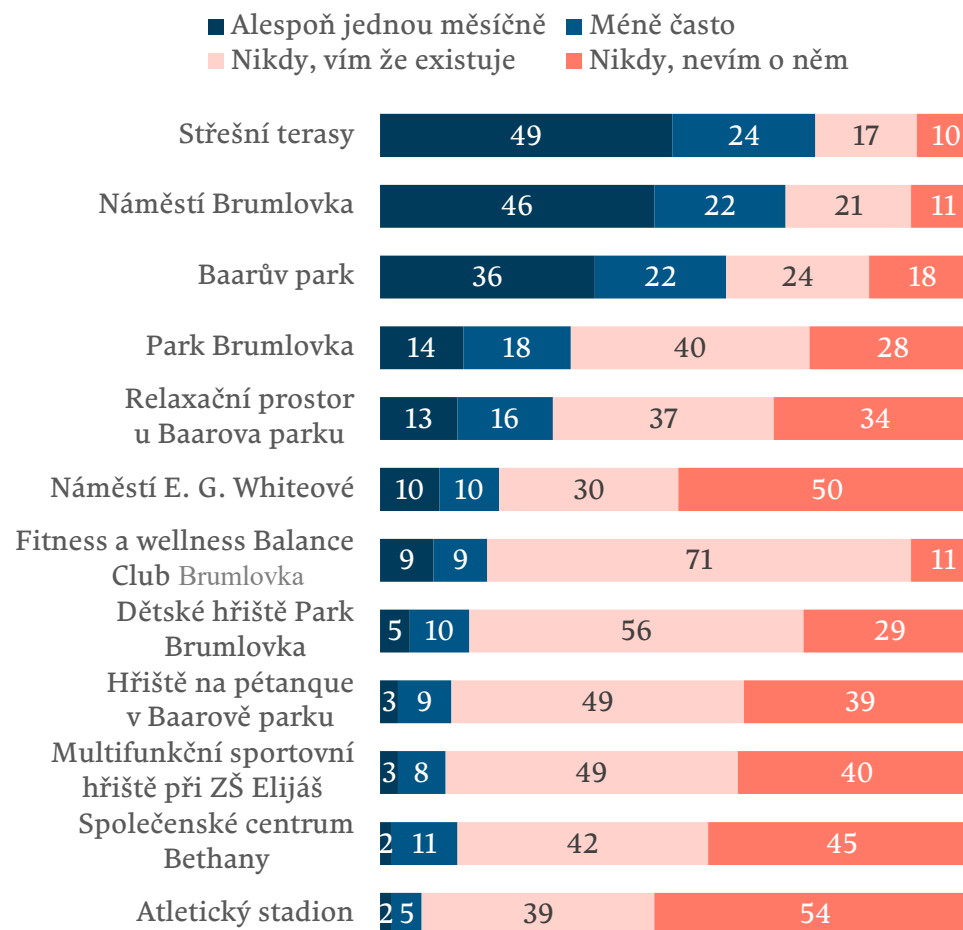
BBCENTRUM  
Slavíme 20 let  
Tvoříme Prahu  
Růsteme  
stavíme  
Žijí  
Sportu  
Relax  
Inspiri

# Využívání a znalost míst v lokalitě Brumlovka



- Q20. Která z následujících míst v lokalitě Brumlovka navštěvujete či využíváte jejich služeb a přibližně jak často?

**Střešní terasy budov, Náměstí Brumlovka nebo Baarův park navštěvuje více než polovina lidí.**



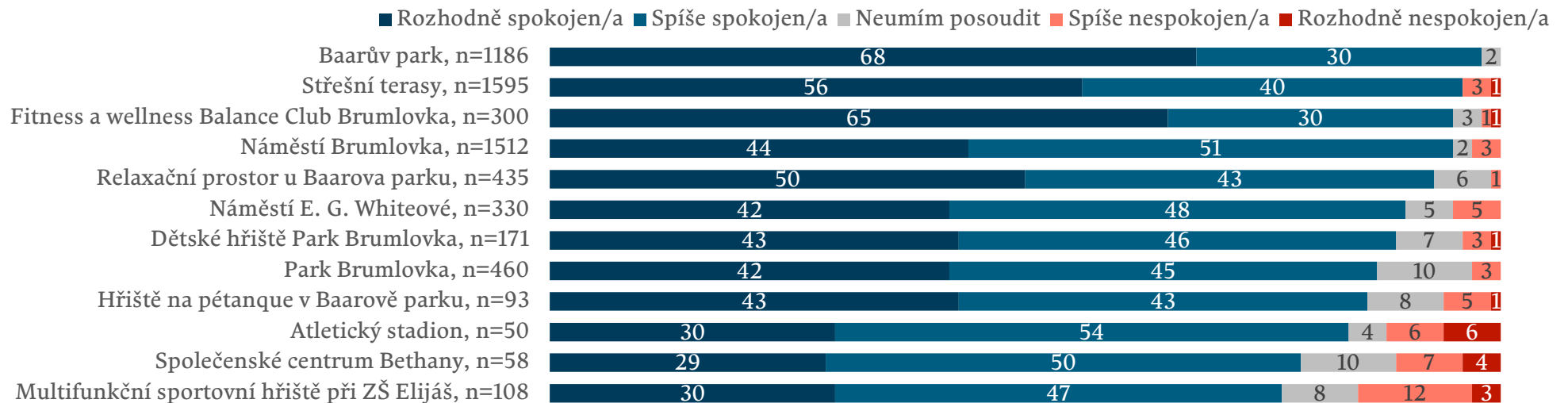
Všichni respondenti, n=3290 [údaje v %]



# Spokojenost s místy v lokalitě Brumlovka

- Q21. Uveďte, prosím, jak jste Vy osobně spokojen/a s:

Mezi nejlépe hodnocená místa na Brumlovce patří veřejná prostranství Baarův park nebo Náměstí Brumlovka, ale také střešní terasy nebo Balance Club.



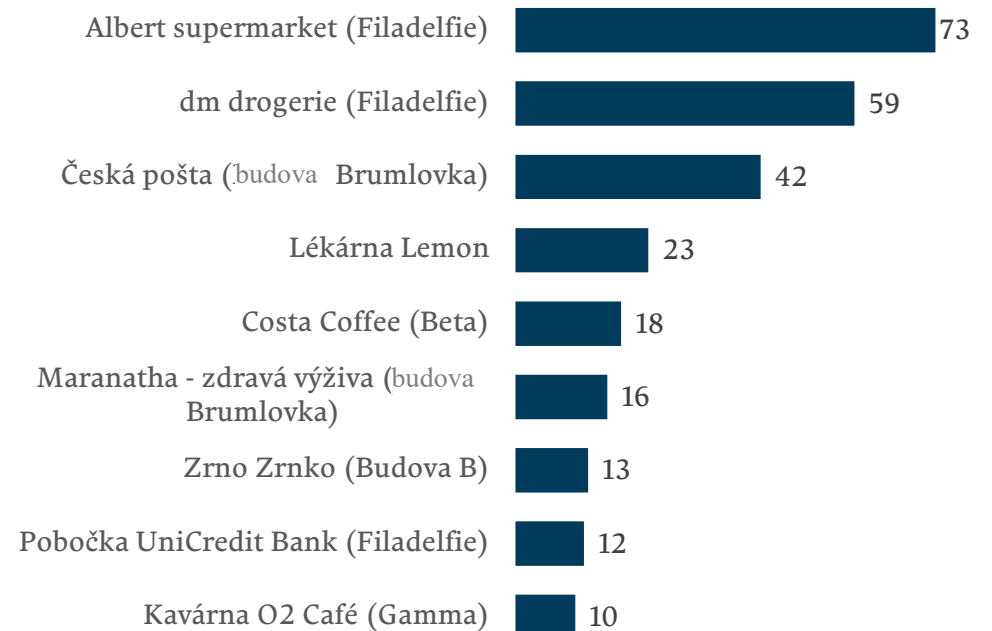
Respondenti, kteří místo navštěvují alespoň jednou měsíčně [údaje v %]



## Nejčastěji navštěvované obchody a služby

- Q22. Které z následujících obchodů a služeb v lokalitě Brumlovka navštěvujete nejčastěji? Až 5 nejvíce využívaných

**Mezi 5 nejnavštěvovanějších obchodů nebo služeb vybrali Albert supermarket 3/4 zaměstnanců firem.**



Všichni respondenti, n=3290 [údaje v %]



# Oblíbené typy kulturně-společenských akcí

- N16. Jaké typy kulturně-společenských akcí rádi navštěvujete/využíváte v lokalitě Brumlovka?

**Nejoblíbenějším typem jsou food akce.**

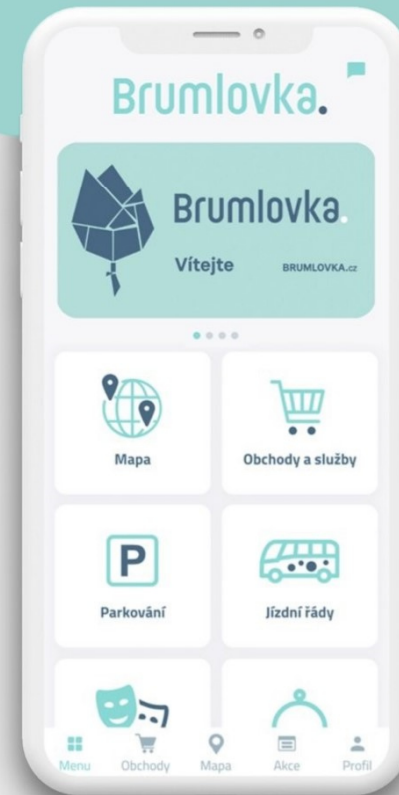
Polévkování, street food festival, svatomartinské posvícení, apod. rádi navštěvují 4 z 5 dotázaných. Tento typ akcí je oblíbený napříč různými skupinami.

Pravidelné tradiční trhy pak preferují spíše ženy (73 %) a lidé starší 45 let (82 %).



Respondenti, kteří navštěvují akce alespoň jedenkrát měsíčně, n=781 [údaje v %]

# Informace





# Nejpoužívanější zdroj informací o Brumlovce

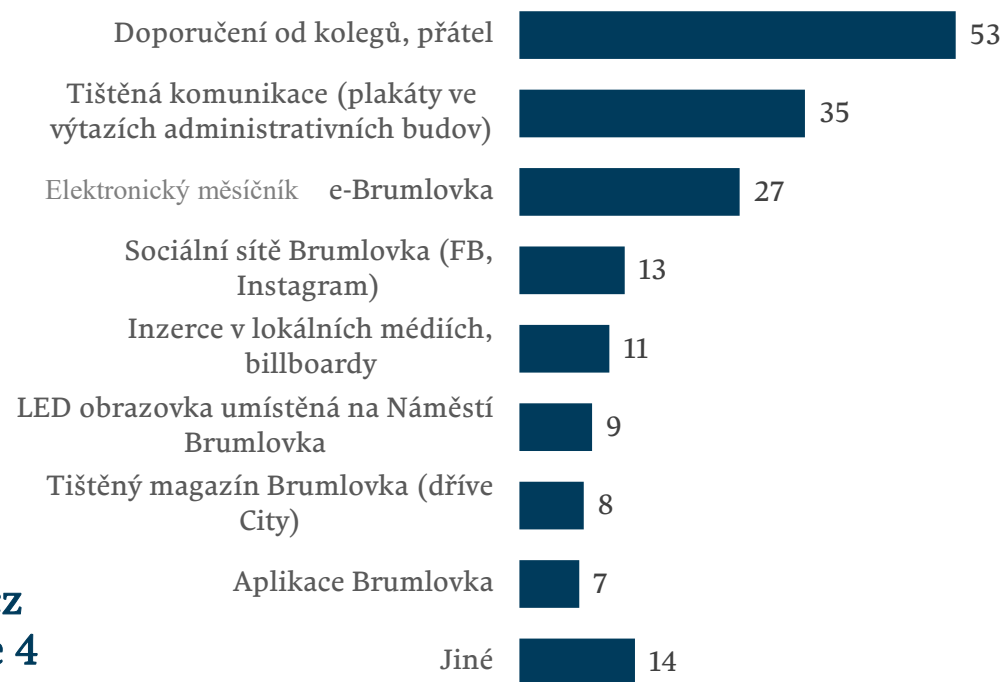
- Q31. Odkud nejčastěji čerpáte informace o areálu, lokalitě, obchodech a službách na Brumlovce?

**Doporučení od kolegů a přátel je jeden z nejpoužívanějších zdrojů informací pro více než polovinu respondentů.**

**Čtenost elektronického měsíčníku e-Brumlovka, jako informačního zdroje, stoupá s roky strávenými na Brumlovce.**

**Aplikaci Brumlovka znají 2 z 5 zaměstnanců firem na Brumlovce**

**Z webu brumlovka.cz čerpá informace 1 ze 4 zaměstnanců firem.**



Všichni respondenti, n=3290[údaje v %]



# Lokalita Brumlovka



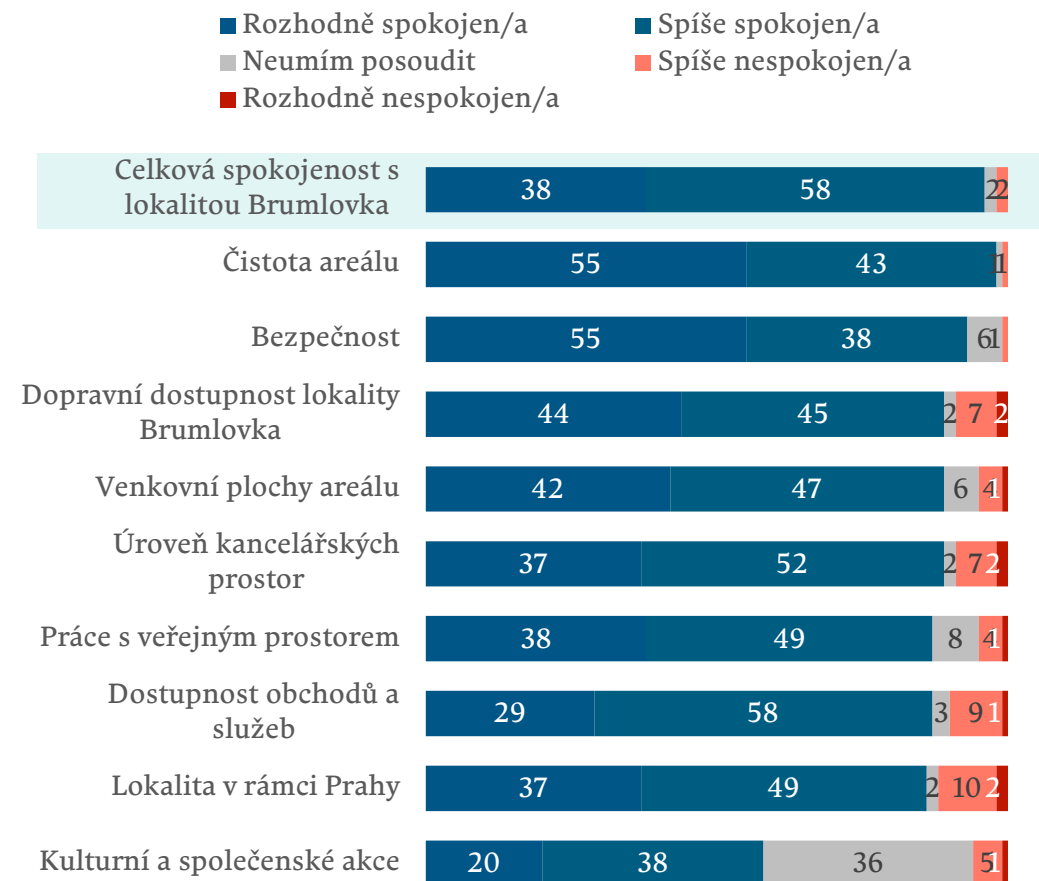


# Spokojenost s lokalitou Brumlovka

- Q27. Uveďte, prosím, jak jste Vy osobně spokojen/a s lokalitou Brumlovka, pokud jde o následující parametry:

**Celkově je s lokalitou Brumlovka spokojeno 96 % zaměstnanců firem.**

Mezi silné stránky lokality patří zejména čistota areálu a bezpečnost.



Všichni respondenti, n=3290[údaje v %]



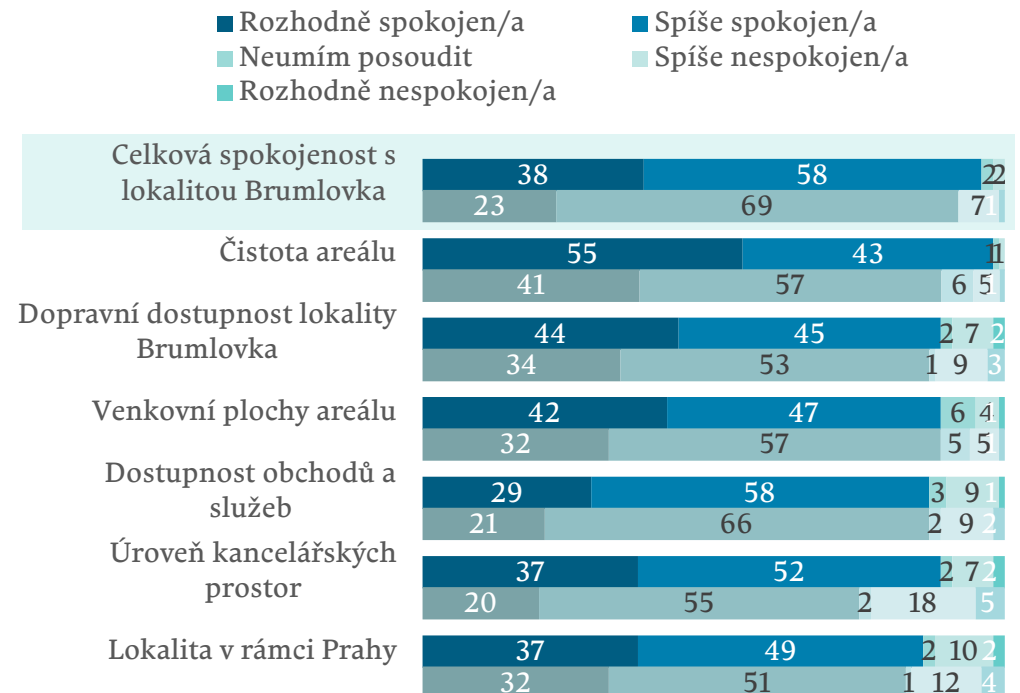
# Porovnání s výsledky předchozího průzkumu

Podíl rozhodně spokojených respondentů významně stoupl od roku 2016 o 15 p.b.

Většina změn v jednotlivých aspektech se odehrála právě v přesunu z kategorie *spíše spokojen/a* do *rozhodně spokojen/a*.

Právě tento přesun mezi kategoriemi odpovědí je zajímavý vzhledem k tomu, že Češi jsou v průzkumech míněni obecně „kritičtější“ než jiné národy a i při velké spokojenosti nejsou zvyklí volit krajní body škály. Vývoj na Brumlovce je však k tomuto vyjádření maximální spokojenosti přesvědčil.

## Srovnání 2022 a 2016



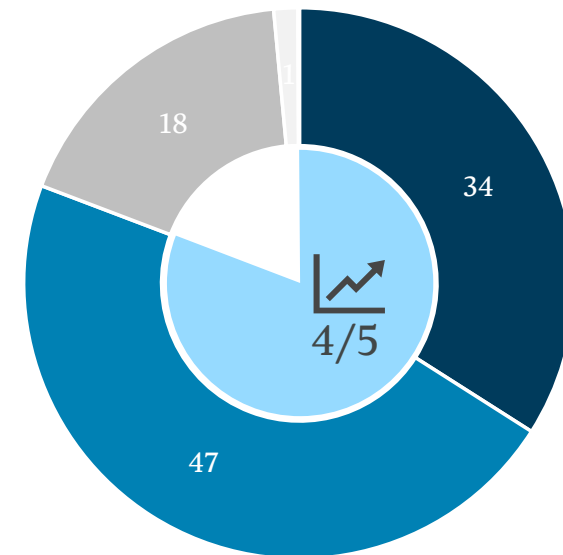


# Vývoj lokality Brumlovka

- Q30. Lokalita Brumlovka se podle Vás postupem času...

Že se lokalita Brumlovka postupem času zlepšuje si myslí 4 z 5 zaměstnanců firem.

- Rozhodně zlepšuje
- Spíše zlepšuje
- Zůstává stejná
- Spíše zhoršuje
- Rozhodně zhoršuje



Všichni respondenti, n=3290 [údaje v %]

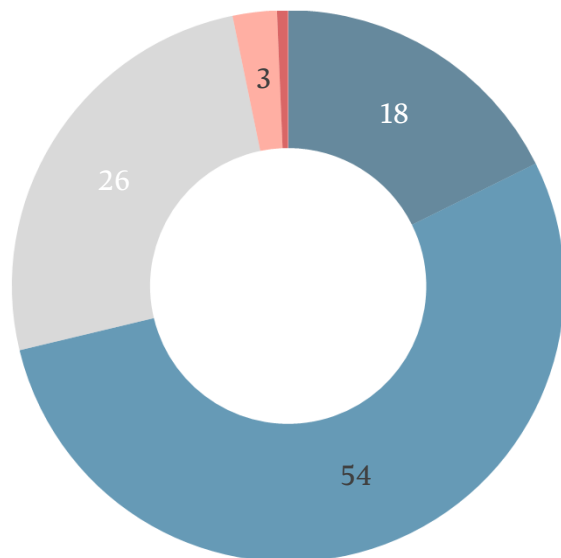


# Porovnání s výsledky předchozího průzkumu

## Hodnocení vývoje lokality

2016

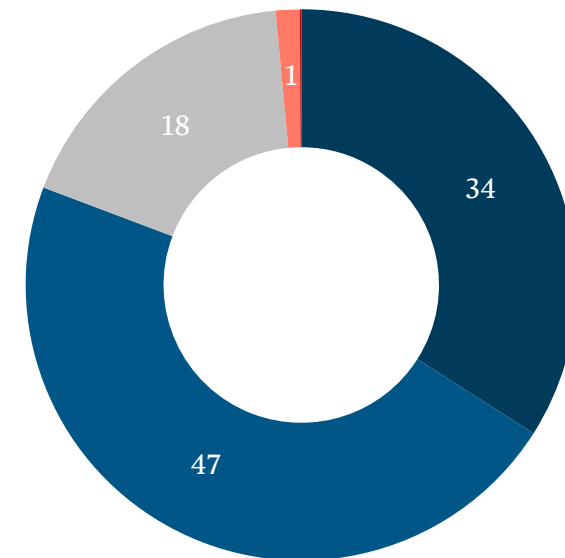
■ Rozhodně zlepšuje ■ Spíše zlepšuje ■ Zůstává stejné  
■ Spíše zhoršuje ■ Rozhodně zhoršuje



Všichni respondenti, n=2630 [údaje v %]

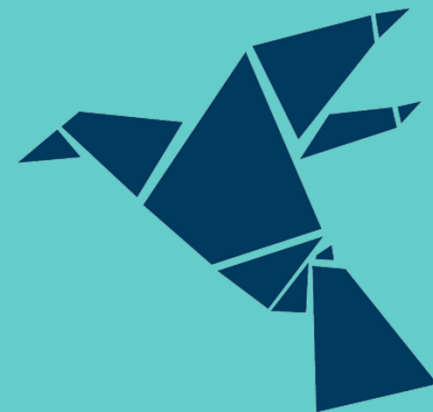
2022

■ Rozhodně zlepšuje ■ Spíše zlepšuje ■ Zůstává stejná  
■ Spíše zhoršuje ■ Rozhodně zhoršuje



Všichni respondenti, n=3290 [údaje v %]

# Vzkazy Brumlovce



# Vzkazy Brumlovce

- Q32. Chcete, celému tomuto místu, Brumlovce něco vzkázat? Máte nějaké připomínky, návrhy, komentáře?

Brumlovka je pre mna velmi prijemne miesto na pracu ale rovnako aj na zivot (byvanie).

Brumlovka je hezké místo, líbí se mi, kam směřuje i jak je celá komunikace uchopena.

Brumlovka je úžasné místo! Architektura, stromy, čistota, vše na úžasné úrovni. Pokud jen budu moci navštívit Costu i o víkendu a stejně i nakoupit v Albertu, budu nadšen.

Brumlovka je pěkná, zelená, čistá.

Brumlovka is a modern business center.

Aby se místu dařilo a proměňovalo se z business centra i do místa, kde lidé chtějí žít.

Brumlovka je pro mě /starší ročník/ opravdu město ve městě, moc se mi tu líbí a je o toto místo dobře postaráno od majitele, bylo by fajn, kdyby se takto o majetky pečovalo všude, díky.

Ano, ráda bych řekla, že je to tu moc krásné místo a jsem ráda, že v této lokalitě pracuji. Děkuji za veškeré aktivity, které se tu pořádají, rozhodně to vnímám, že je tu o to perfektně pečováno a vyvíjí se to stále k lepšímu.

Baarův park je skvělé místo na pauzu a krátké posezení, krásně udržovaný, super.

Brumlovka je super. Dojždím sem do práce 17,5 let.



## Passerinvest Group pomáhá

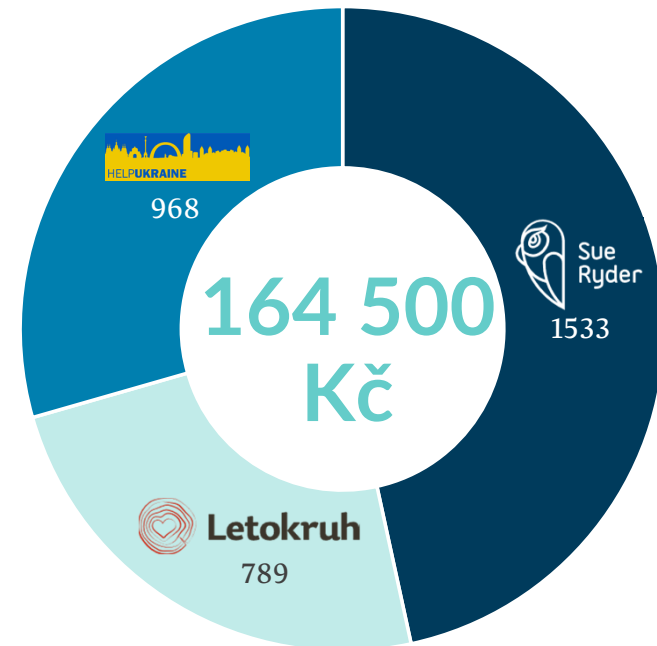


Za každý kompletně vyplněný dotazník věnovala společnost Passerinvest Group 50 Kč na charitu.

Celkem Passerinvest Group rozdělil 164 500 Kč.

Každý respondent si mohl vybrat organizaci, které byly peníze věnovány.

- SUE RYDER - podpora domova pro seniory v pražské Michli
- LETOKRUH – aktivní zapojení seniorů do dobrovolnických aktivit v Praze
- HELP UKRAINE – aktuální podpora fondu pro uprchlíky z Ukrajiny



Všichni respondenti, n=3290

Výsledky online kvantitativního průzkumu 2022

Brumlovka.

Passerinvest